

Aviso de Privacidad

Su privacidad y seguridad es muy importante para **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** de manera en que la recopilación, uso, almacenamiento y divulgación de información reunida del **USUARIO** dentro de nuestro sitio web <https://www.vbgardens.org> o dentro de las instalaciones oficiales del Jardín Botánico de Vallarta, se apegan a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 5 de julio de 2010 ("Ley de Datos Personales").

1. Información del Responsable

- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV.** es una persona moral debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en *Ignacio L. Vallarta 399, Local A. Col. Emiliano Zapata, C.P. 48380 Puerto Vallarta, Jal.*

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV oficina con domicilio en *Ignacio L. Vallarta 399, Local A. Col. Emiliano Zapata, C.P. 48380 Puerto Vallarta, Jal.*

2. Recolección de Datos

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV podrá recabar información sobre sus datos personales y/o datos financieros que se consideren necesarios (nombre, edad, dirección, correo electrónico, num. tarjeta de crédito o débito, entre otros datos no enunciados) para poder obtener los servicios que ponemos a su disposición. Recopilamos información personal de nuestros usuarios cuando agendan alguno de nuestros servicios, el negarse a proporcionar la información requerida por parte del **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** les impedirá participar en la actividades ofrecidas.

Datos Personales y/o Financieros solicitados:

- Nombre completo
- Datos de contacto (dirección, teléfono, num. celular y correo electrónico).
- Datos de identificación personal (edad, género, estado civil y nacionalidad).
- Información de terceros (nombre de familiares y acompañantes, edades, género y nacionalidad)
- Datos de contacto (emergencias).
- Datos financieros (tarjeta de crédito, débito y/o cuentas bancarias).

3. Protección de Datos (Recolección de información)

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV podrá recabar información del Usuario con la siguiente finalidad:

- Mejorar el servicio al cliente.
- Oferta de productos y servicios, promociones y beneficios asociados a los servicios que se ofertan, a través de medios electrónicos, telefónicos o impresos.
- Mejora continua en nuestros productos y servicios, así como en nuestra página web.
- Datos estadísticos.

- Contacto relacionado a seguimiento a inconformidades y quejas (servicio y atención al cliente).
- Restricciones.
- Política de Cancelaciones.
- Protección de Datos.

4. Protección de Datos (Cómo protegemos sus datos)

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV adopta prácticas apropiadas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos y medidas de seguridad para proteger contra el acceso no autorizado, divulgación, alteración o pérdida de su información personal dentro de nuestro Sitio web y/o instalaciones.

No vendemos, intercambiamos o cedemos información personal a otros. Existe la posibilidad de poder compartir información de identificación personal con respecto a los visitantes y usuarios con nuestros socios comerciales, afiliados de confianza y anunciantes para los siguientes fines descritos:

- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** podrá compartir información de sus Datos Personales y Financieros a terceros que presenten servicios auxiliares o complementarios de nuestra oferta, incluyendo, agentes de venta y comisionistas, empresas de envío de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad, agencias de publicidad y empresas de almacenamiento de datos, con el propósito de que asistan en la prestación de servicios.
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** podrá compartir información de sus Datos Personales y Financieros a terceros que presenten servicios auxiliares o complementarios de nuestra oferta, para la administración y operación de servicios adicionales, tales como agentes y compañías de viaje, seguros, aerolíneas, generadores de software, programadores de computación, así como cualquier programa de informática que sirva para mejorar nuestra oferta y sociedades que operen junto con **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV**
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** podrá compartir información de sus Datos Personales y Financieros a terceros que presenten servicios auxiliares o complementarios de nuestra oferta, con motivo administrativo y de cobranza relacionado con la prestación de servicios y su defensa legal de cualquier inconveniente o queja relacionada en contra de nuestra oferta, para cualquier acción legal.

5. Cambios en la Política de Privacidad

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV está en constante renovación, por lo que cualquier cambio al Aviso de Privacidad se notificará en la página principal de nuestro sitio web <https://www.vbgardens.org> y/o mediante cualquier correo electrónico que tenga registrado con nosotros. Se alienta a los usuarios a revisar con frecuencia nuestra página de internet para estar al tanto a las modificaciones que se puedan realizar al Aviso de Privacidad.

6. Cookies y datos de seguimiento

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV utiliza cookies y tecnologías de seguimiento para rastrear la actividad de nuestro servicio y mantener determinada información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador exclusivo anónimo. Las cookies son enviadas a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Otras tecnologías de seguimiento también utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear la información, así como para mejorar y analizar nuestro servicio.

Usted puede ordenar a su navegador que rechace todas las cookies o que le avise cuando se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro servicio.

7. Aceptación de Términos

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV hace de su conocimiento y manifiesta su aceptación de esta política y términos de nuestra oferta en el momento en el que usted está solicitando alguno de nuestros servicios que ofrecemos. El uso indebido de nuestra información así como su mal manejo, puede conducir a acciones legales.

8. Atención al Público (Contacto)

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV pone a su disposición nuestro Aviso de Privacidad y estamos siempre a su disposición para cualquier duda o aclaración, contáctenos a:

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV

- *Ignacio L. Vallarta 399, Local A. Col. Emiliano Zapata, C.P. 48380 Puerto Vallarta, Jal.*

<https://www.vbgardens.org>

Tel. 322-223-6182 o 322-223 6184 / 322-688-6295 o 322-688 6206

info@vbgardens.org

tours@vbgardens.org

Políticas de Reservación y Cancelación

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV pone a su disposición su exclusivo tour “Botanical Delights” Tour & Culinary Adventure. Para poder acceder a esta experiencia solicitamos que realice su reservación con anticipación para asegurar la oportunidad de poder acompañarnos. Por motivos de seguridad y comodidad para usted y sus acompañantes, se determina un cierto número de visitantes por día por lo que lo invitamos nuevamente a agendar su tour lo antes posible.

Si la fecha que usted desea no se encuentra disponible o cuenta con un grupo mayor a 20 pax. favor de enviar correo a tours@vbgardens.org para poder ofrecerle nuevas fechas y horas.

1. Política de cambios y/o cancelaciones

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV se reserva el derecho de cancelar cualquier tour antes de la salida por cualquier motivo, incluida la inscripción insuficiente, problemas logísticos que puedan impedir las operaciones del traslado (huracanes, deslaves en la carretera, huelgas, inundaciones, accidentes automovilísticos) al jardín botánico o que ponga en riesgo a nuestro staff o clientes durante el recorrido.

Para asegurar nuestro compromiso con cada uno de nuestros clientes, **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** maneja una **estricta política de cancelación**.

- Cancelación 48 hrs antes de la actividad (Reembolso del 100%)
- Cancelación 24 hrs antes de la actividad (Cambio de día, sujeto a disponibilidad)
- Menos de 24 hrs antes de la actividad (NO HAY REEMBOLSO)
- No presentarse o llegar tarde (NO HAY REEMBOLSO)

En el caso de no presentarse por enfermedad o accidente se solicitará o requerirá un certificado médico firmado por un médico, para proceder a realizar el reembolso.

Para realizar cambios o cancelaciones le solicitamos que se comunique a la oficina del Jardín Botánico de Vallarta a los números 322-223-6182 o 322-223 6184 / 322-688-6295 o 322-688 6206, o si así lo desea enviando un correo a tours@vbgardens.org . Todos los cambios estarán sujetos a disponibilidad.

2. Aviso Importante!!!

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV se reserva el derecho de recibir a cualquier persona en estado de ebriedad, signos de haber consumido alguna droga o con actitud desafiante y/o prepotente, esta política aplica para poder mantener la seguridad, orden y respeto a nuestros clientes.

3. Cargos

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV realizará un cargo a su tarjeta de crédito o débito en el momento en que haga su reservación en línea o realice el pago en cualquiera de nuestras áreas certificadas y su actividad este confirmada.

4. Descuentos

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV ofrecerá descuentos reservando en línea periódicamente, lo que significa que, dependiendo la temporada y la cantidad de reservaciones ya agendadas, se podrán acceder a estas promociones.

5. Precios / Tipo de Cambio

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV realizará los cargos en pesos mexicanos. La conversión de USD a MXN se define al tipo de cambio del día proporcionado por los bancos.

En el caso de que el precio del tour sea modificado, se respetará el precio para todos aquellos que hayan hecho su reservación y se aplicará la nueva cuota para futuras reservaciones. El cambio se puede realizar sin previo aviso.

Si tiene preguntas con respecto a estas políticas, favor de escribirnos a info@vbgardens.org tours@vbgardens.org , estamos para servirle.

Términos y Condiciones

OPERADORA TURISTICA VBG SA CV pone a su conocimiento nuestros términos y condiciones para poder acceder a nuestra actividad “Botanical Delights” Tour & Culinary Adventure, la cual define nuestra responsabilidad junto con la del cliente.

FAVOR DE LEERLO CUIDADOSAMENTE

Al agendar un tour con **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** representa su aceptación de los siguientes términos y condiciones:

- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** comunica que los servicios proporcionados en relación con sus itinerarios, transportación, actividades y alimentos están cubiertos pagando la cuota asignada por la actividad y que los mismos se adquieren directamente con los representantes oficiales y en mutua relación con el Jardín Botánico de Vallarta.
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** se reserva el derecho de tomar registros fotográficos o de película de cualquiera de nuestros tours, y puede usar cualquiera de estos registros para fines promocionales y/o comerciales.
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** se reserva el derecho de negarse a aceptar o restringir su participación, a cualquier persona que juzgue ser incapaz de cumplir con los rigores y los requisitos de participar en las actividades, o cualquier persona cuyas acciones o comportamiento juzgue inadecuado para viajes en grupo. No se aplicará reembolso en el caso de que se presente cualquiera de las situaciones antes mencionadas.
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** advierte que las actividades dentro del Jardín Botánico de Vallarta durante el tour “Botanical Delights” Tour & Culinary Adventure requiere de un esfuerzo físico considerable, por lo tanto para poder acceder a esta actividad el cliente debe considerar durante el tour, subidas y bajadas, terreno desigual con piedras, ramas, raíces y la presencia de fauna tal como insectos, roedores, serpientes, aves, entre otros especímenes.
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** se reserva el derecho de admitir a mujeres embarazadas, cualquier participante que no notifique esta situación, la empresa no se hará responsable por las consecuencias que esto genere a los involucrados.
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** se reserva el derecho de sustituir a los líderes (guías) del viaje, así como cambiar el orden de los lugares a visitar y hacer cambios razonables sin previo aviso para la comodidad y bienestar de nuestros clientes.
- **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** no se hace responsable por pérdidas materiales o monetarias, todos los objetos de valor y pertenencias personales son responsabilidad del cliente.

Al agendar un tour con **OPERADORA TURISTICA VBG SA CV** los clientes tienen la responsabilidad de seleccionar la actividad en base a sus habilidades e intereses. Los clientes son responsables de prepararse para realizar la actividad estudiando el itinerario previo a la reservación del mismo y traer la vestimenta y equipo recomendado por la prestadora de servicios.